Памятка

к договору от «_____»_____20__ г.

Уважаемые господа!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его **Программой** и **описанием туристских комплексов** на сайтах www.ded-altai.ru, www.altay-travel.ru. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданном вам **туристском ваучере**.

Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию

1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданном Вам туристском ваучере (согласно расчетного часа, указанного в описании туркомплекса). После 22^{00} заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете **туристский ваучер** и **удостоверение личности**.
3. В случае, если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.
8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.

Клиентам, приобретающим активный маршрут

1. Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе «Общая информация по активным маршрутам» и описании маршрута на сайтах www.ded-altai.ru, www.altay-travel.ru.
2. На маршруте Вы под руководством инструктора обустраиваете лагерь и готовите пищу на костре (если в описании маршрута не указано иное). В рацион входят консервированные мясо и рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе и др.
3. По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок)

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться **за 30 минут до отъезда** (время отъезда указано в туристском ваучере). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть **не менее 3 часов** (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете **туристский ваучер**, на основании которого Вам будут выданы посадочные талоны с указанием мест. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено несколько коротких остановок для отдыха.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
4. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.
6. Запрещается передвигаться по салону автобуса, а также отвлекать водителя во время движения.
7. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.

8. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.

✓ Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом. Перед поездкой рекомендуется сформировать и иметь при себе мед. аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях и сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.
✓ Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
✓ В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).

Необходимые номера телефонов:

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, кв.2, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Улагашева, 13, тел. (388-22) 2-37-58, 2-37-64, факс 2-76-05, абонентам МТС по тел. 112 (звонок бесплатный).

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02
Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43
Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33
Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02
Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44
Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41
Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71
Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02
Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88
Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43
Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02
Министерство туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Промышленная, 3, тел. (388-22) 6-24-67.
Администрация Майминского р-на Республики Алтай: (244) 22-6-83
Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: (243) 27-3-19
Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: (241) 22-3-71

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

С «Памяткой и «Условиями страхования» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем туристском ваучере.

Подпись_____

От страхования на время тура отказался: _____(Ф.И.О., подпись)